

Ärger als Energiequelle – Neue Wege aus beruflichen Konflikten,

Ein Praxishandbuch von Dr. Klaus Heidler



1. Ausgabe 2004, DIN A5,
107 Seiten, broschiert, 24,80
€

Konflikte kosten Energie – das muss nicht sein!

Ärger ist meist das erste Signal, dass etwas nicht stimmt. Mit dem hier vorgestellten Konzept auf der Basis der Transaktionsanalyse können Sie einen persönlichen Weg finden, mit Konflikten produktiv umzugehen und deren positives Potenzial zu nutzen. Der Autor erklärt auf leicht lesbare Art, wie Sie Konflikte effizient analysieren und Maßnahmen dagegen entwickeln.

Ausgehend vom bewussten Umgang mit Gefühlen und den Grundlagen der Kommunikation erklärt der Autor, wie das menschliche Denken, Handeln und Fühlen und wie menschliche Interaktionen „funktionieren“. Daraus entwickelt er ein praxisnahes Instrumentarium für das Verstehen und Steuern von Kommunikation, das hilfreich bei Gesprächen aller Art ist.

Methoden zur Konfliktdanalyse und konkrete Vorschläge produktiver Maßnahmen ergänzen das Buch, das auch ausführlich die Vermittlung in Konflikten anderer Personen (Mediation) erläutert. Mit „Erste-Hilfe-Maßnahmen“ zum Sofortgebrauch bei akuten Konflikten, einem „Konfliktausstiegsprogramm“ als Leitfaden für Ihr Konfliktmanagement sowie vielen Lesetipps, Checklisten und praktischen Übungen mit Lösungen.

Das Buch wendet sich an alle, die neue Lösungen für berufliche Konfliktsituationen suchen, vor allem an Führungskräfte.

Gewinn auf der ganzen Linie

Durch Konfliktmanagement können Sie Entscheidungen und Unternehmensprozesse beschleunigen: blockierte seelische Energien werden freigesetzt, verborgene Ressourcen aktiviert, Handlungsspielräume erweitert und Kompetenzen gefördert. Weitere Effekte sind verbesserte Kommunikation und Lernfähigkeit, neue Lösungs- und Denkansätze, erhöhte Sensibilität für Konfliktfällen, höhere Konfliktfähigkeit, Ersparnis von Zeit, Geld und Ärger und ein verbessertes Führungs- und Teamverhalten.

Autor



Foto: Markus Steinmann

Dr. Klaus Heidler, Jahrgang 1952,
Transaktionsanalytiker CTA, Mediator,
Diplom-Physiker

20 Jahre Fraunhofer-Institut für Solare
Energiesysteme ISE, zuletzt als Leiter der
Öffentlichkeitsarbeit

Seit 1998 selbständig

Dozent an der Fachhochschule
Nordwestschweiz, Institut Energie am Bau

Bezug

Zum Preis von 24, 80 EUR versandkostenfrei bei

Dr. Klaus Heidler Solar Consulting

Solar Info Center

D-79072 Freiburg

Besuchsadresse:

Emmy-Noether-Straße 2

Tel.+49 /761/ 380968-0

Fax +49 /761/ 380968-11

heidler@solar-consulting.de